



C.R.E.F.O.R.A

14, rue Alexandre Fatton - B.P 66 - 80017 AMIENS Cedex 1
Tél : 03.22.71.28.00 - Fax : 03.22.71.28.05 - e-mail : CRO-AMIENS@wanadoo.fr
Association loi 1901 - Agrément Préfecture d'Amiens 22 80 00341 80 - SIRET : 350 072 997 00017 - APE 804C

MANAGEMENT

Titre..... **PARTAGER ET CAPITALISER LES CONNAISSANCES ET
COMPETENCES AU SEIN DU CABINET
DEVELOPPER UN CABINET "APPRENANT"**

Public..... Expert-comptable

Le cabinet d'expertise comptable se doit de proposer une palette de compétences toujours plus large et être capable de capitaliser les meilleures pratiques dans une quadruple perspective :

- De maîtrise de la qualité de ses prestations
- De développement de nouvelles missions
- D'optimisation des interventions sur les dossiers
- De satisfaction des besoins tant de ses clients que de ses collaborateurs

Dans ce contexte, comment gérer, partager, et développer connaissances et savoirs, en permettant la rencontre du projet stratégique du cabinet avec les projets personnels de chacun de ses membres ?

Ce séminaire se propose de donner des pistes concrètes de réflexion et d'action afin de donner au cabinet, surtout s'il est de taille moyenne, des moyens de développement et de pérennisation dans un environnement technologique et stratégique en perpétuelle évolution.

- Objectifs.....
- Comprendre la finalité de la gestion des savoirs, savoir faire, et savoir être
 - Concevoir au sein du cabinet un système d'apprentissage collectif capable de :
 - Capitaliser et diffuser des connaissances et savoir-faire nouveaux
 - Améliorer la compétence et l'employabilité de ses membres
 - S'auto évaluer et se comparer aux meilleurs
 - Construire en permanence son futur
 - S'adapter pour atteindre ses objectifs

- Contenu.....
- INTRODUCTION**
- Contexte général
 - Concepts généraux de l'Intelligence Économique
- DE QUOI S'AGIT-IL ?**
- Les notions de connaissances (tacites et explicites, individuelles et collectives, internes et externes)
 - Le cabinet d'expertise comptable et ses connaissances
- LES ENJEUX**
- Améliorer et développer les compétences
 - Améliorer le fonctionnement du cabinet (Productivité, sécurisation des processus, RH)
 - Valoriser le cabinet (avantage concurrentiel et image)
 - Faire face au renouvellement du capital humain
- APPLICATIONS PRATIQUES**
- Approches (traditionnelle et collaborative 2.0) et outils
 - Quelques exemples concrets
 - > L'animation de groupes de travail
 - > La résolution de problèmes techniques
 - > L'élaboration d'un business plan
 - > le transfert intergénérationnel des connaissances
- CONCLUSION**
- La nécessité d'une démarche structurée
 - Les facteurs clés de réussite

Date **17 novembre 2011**
Animateur **P. GUIRAUD**
Coût H.T **340 €**
Réf CFPC **11MAN151**

**Formation prise
intégralement en charge
par les AGEFOS**